

# 01 Что делать человеку в случае, если умер

## кто-то из близких — пошаговые действия:

- Обратиться в похоронный сервис за консультацией и вызовом ритуального агента для сопровождения и организации похорон. (Вызов агента, консультация и составление акта Бесплатно. К Платным услугам относится Организация и Сопровождение похорон). тел: 8-705-2222-869, 327-51-81. Круглосуточно
- Не трогать, Не перемещать, не переодевать покойного до приезда скорой/полиции (для того чтобы на теле усопшего не осталось темных пятен схожих с синяками).
- Вызвать скорую помощь для констатации смерти. (Нужно в случае если вы не уверены в факте скоропостижной смерти или не способны самостоятельно определить скончался ли человек).
- Исключить в помещении где находится покойник сквозняки, при возможности отключить отопление, или включить кондиционер (для того, чтобы замедлить процесс изменения состояния тела).
- Позвонить участковому врачу , предупредить о случившемся. Узнать куда нужно проехать для получения врачебного заявления о смерти. Узнать где находится амбулаторная карта усопшего.
- Вызвать полицию для осмотра покойного (Оповестить полицию о том, что покойный состоял на учете в поликлинике)
- Сделать копию протокола осмотра (копию можно получить у полиции после осмотра покойного оперативной группой, понадобится при получении врачебного заключения о смерти в больнице).
- Вызвать при необходимости врача бальзаматора на дом. ( Возможно при наличии на руках врачебного заключения о смерти, НЕ ДЕЛАТЬ бальзамацию пока не получено врачебное заключение о смерти).
- Составить акт похоронной процессии, выбрать необходимые товары и услуги и при необходимости поминальную трапезу.
- Оповестить близких родственников и знакомых о случившемся, уведомить о дате и месте похорон, поминальной трапезы.
- Получить врачебное заключение о смерти в поликлинике.
- Сделать копию врачебного заключения и завести копию в полицию для закрытия дела.
- Оформить место на кладбище. В случае под-захоронения взять с собой человек знающего где находится место , и оригинал свидетельства о смерти ранее захороненного.
- Оплатить государственную пошлину в центральной кассе. (Находиться на центральном кладбище , распространяется на городские кладбища)

- Провести похоронную процессию.
- Обратиться в цон для получения свидетельства о смерти.
- Договориться о последующем облагораживании места захоронения.

## **05** Куда звонить, кого оповещать

- Похоронный сервис.
- Скорая.
- Полиция.
- Участковый Врач
- Родственники и Близкие

## **03** Какие документы нужно подготовить.

- Удостоверение Покойного
- Удостоверения Ответственного лица (Близкого родственника)
- Оригинал свидетельства о смерти ранее захороненного в случае подзахоронения.
- Копия протокола осмотра покойного оперативной группой полиции.
- Амбулаторную карту с записями участкового/лечащего врача
- Врачебное заключение о смерти полученное в поликлинике/морге/частной судебной экспертизе.

## **04** К кому можно обратиться за помощью

- Похоронный сервис.
- Близкие родственники.